



POLITICA DE CALIDAD	F-MC-03	
	02/2018	REV 03
	1 de 1	

Nuestra Política de Calidad está vinculada y comprometida con el objetivo general de la **Asociación Cristiana Vida Nueva**, esto es, la atención integral a personas que se encuentran en situación de marginación social, en cualquiera de sus formas, interviniendo de forma individualizada hasta lograr el abandono de las conductas marginales y la reinserción social completa y permanente.

El único condicionante para el acceso a la intervención es que ésta se realice de forma voluntaria por parte de la persona, de esta manera queda excluido cualquier condicionante económico, cultural o ideológico.

Nuestro fundamento son los principios cristianos y a partir de ahí ejercemos nuestra actividad. Así, establecemos prioridad a la intervención personalizada, tanto en tiempo como en forma. Adaptamos el programa a las necesidades individuales de cada problemática, pero siempre trabajando en la persona su área emocional, moral y física. De esta forma el individuo puede mantener a largo plazo todos los recursos aprendidos cuando se inserte en la sociedad.

Para esto contamos con un equipo humano formado, responsable y capaz, cuyos objetivos están ligados a la mejora integral de la calidad de vida del Usuario/a. Otro de los valores del Centro, y de una riqueza inestimable para nosotros, es el voluntariado. Este es estable en cuanto a su permanencia (antigüedad) y en continuo crecimiento en cuanto a su número. Es digno de destacar su capacidad de trabajo en equipo, de adaptación a las dificultades y su disposición sincera de ayudar al desfavorecido. Como Centro garantizaremos siempre el mejor ambiente posible para que los trabajos, en los que ellos y ellas nos ayudan, alcancen niveles altos de calidad.

Por todo lo anterior **Centro de Acogida y Rehabilitación Vida Nueva** ha asumido el compromiso de mejorar continuamente la calidad de sus servicios, anhelando llegar a la excelencia, para que todos nuestros grupos de interés: Usuarios/as, Familias de usuarios/as, Voluntarios/as, Administración Pública, Proveedores, Donantes, Personal empleado y Clientes sean parte de un éxito compartido y donde todos sus objetivos se vean cumplidos.

Y, para cumplir de manera adecuada con nuestra Política de Calidad, la Dirección del Centro se compromete a su comunicación y revisión periódica, así como a cumplir los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad implantado, basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

Dado y firmado en Ciriza a 04 de febrero de 2018

Luis Nasarre de Letosa
DIRECTOR